

Bogotá, 05 de agosto 2026

CERTIFICACIÓN DE FUNCIONALIDADES DE SPEECH ANALYTICS

Yo, **John Henry Gonzalez Enciso**, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. **80.008.139**, actuando en calidad de Representante Legal de **Virtual Technology Partner SAS**, identificada con NIT 901.405.063-1, por medio de la presente certifico que la solución tecnológica de **Speech Analytics** ofrecida por nuestra compañía para el proceso de selección **INVITACIÓN A COTIZAR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS No. ICSA-002-2026**, cuenta con las funcionalidades requeridas por la entidad, permitiendo:

1. **Conversión automática de voz a texto (Speech-to-Text):** Capacidad de transcribir de manera automática las interacciones de voz generadas durante la operación.
2. **Identificación de palabras o frases clave:** Funcionalidad que permite detectar, buscar y analizar términos, expresiones o palabras previamente configuradas dentro de las conversaciones procesadas.
3. **Clasificación automática de llamadas por categorías o tipologías:** Capacidad de categorizar las interacciones de forma automática con base en criterios, reglas de negocio o modelos analíticos definidos para la operación.
4. **Generación de reportes de tendencias y comportamientos:** Disponibilidad de herramientas analíticas que permiten identificar patrones, tendencias, indicadores y comportamientos relevantes derivados de las interacciones procesadas.
5. **Herramientas para monitoreo de calidad:** Funcionalidades que facilitan la evaluación, seguimiento y control de la calidad de las interacciones, apoyando los procesos de aseguramiento y mejora continua.
6. **Herramientas para supervisión de la operación:** Capacidades orientadas al seguimiento, control y análisis del desempeño operativo mediante tableros de control, indicadores y mecanismos de supervisión.

La presente certificación se expide a solicitud de la entidad contratante para ser presentada dentro del proceso de contratación anteriormente referido.

Cordialmente,



John Henry Gonzalez Enciso

Representante Legal

Virtual Technology Partner SAS

NIT: 901.405.063-1

Correo electrónico: contacto@virtualtech.com.co

Teléfono: 3173743415